

Praktijk informatie Fysio Protect

Laatst herzien 04-04-22

Let op! Adres/Naamswijziging:

Omnithera is vanaf 1 januari'22 Fysio Protect!
Nieuwe adres is Dorpsplein 1 Giesbeek (voorheen Kerkstraat 50).

Ma t/m Za bereikbaar
Afspraak zonder wachtlijst!
T 0313-631663 E info@fysioprotect.nl

Openingstijden

maandag 07.00-18.30 uur
dinsdag 07.00-20.00 uur
woensdag 07.00-18.30 uur
donderdag 07.00-18.30 uur
vrijdag 07.00-20.00 uur
zaterdag 07.00-13.00 uur

Over Fysio Protect

Fysio Protect is een lokale praktijk gelegen aan het Dorpsplein 1 te Giesbeek. Ons doel is om gespecialiseerde zorg dichtbij huis te halen, kwaliteitsvolle zorg te leveren en bijdragen aan zelfredzaamheid van mensen. Hierbij staat onderlinge samenwerking voorop.

Kwaliteiten Fysio Protect

Specialist in bewegen
Geen wachtlijst!
Persoonlijk contact
Doelgericht voor resultaat en tevredenheid
Vergoeding door alle zorgverzekers
Gratis inloop bij GSV'38 (aanmelden)

Fysiotherapie

Ons lichaam is een goed georganiseerd geheel van spieren, botten en gewrichten waar we dagelijks op vertrouwen bij allerlei bewegingen. Dat dat niet zo vanzelfsprekend is, beseft u pas als u ergens last van heeft. Het is de fysiotherapeut die daar van alles van af weet, hij is de bewegingsspecialist. Bij hem of haar kunt u terecht voor behandeling van acute of chronische klachten maar ook om klachten te voorkomen. Samen met u stelt uw fysiotherapeut een behandelplan op die kan bestaan uit mobilisaties, manipulaties, oefeningen, (houdings-)advies en/of training. Daarnaast geeft hij u voorlichting, instructie en biedt hij u begeleiding aan tijdens uw behandeltraject.

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem dan contact met ons op.

Team en specialisaties

Ons team bestaat op dit moment uit de fysiotherapeuten Mark Weijers, Jeffrey van Mierlo en diverse specialistische oproepkrachten. Er is nauw contact met de huisartsen en verschillende disciplines zoals ergotherapie, podotherapie, (kinder)diëtetiek, logopedie en lokale ondernemers. Hierom zijn wij aangesloten bij de Coöperaties IJsselstromen (Doesburg-Giesbeek) en Fysiocare Zuid-Oost Gelderland (Liemers/Montferland/Achterhoek).

Uw therapeut

-Mark Weijers is fysiotherapeut, manueel therapeut en de trotse eigenaar/oprichter van Fysio Protect. Naast zijn werkzaamheden in Giesbeek is Mark parttime werkzaam bij FysioKort te Doesburg met wie ook nauw wordt samengewerkt.

-Jeffrey van Mierlo is fysiotherapeut en tevens in opleiding tot osteopaat, Jeffrey is ook werkzaam in Doesburg.

-Kjell Welling is fysiotherapeut en in opleiding tot handtherapeut, Kjell is werkzaam in Duiven en is beschikbaar als invalkracht.

Voorgeschiedenis

Per 1 augustus 2021 is Omnithera overgenomen van Dhr. Erik Poot, die daarna na 47 werkzame jaren(!) met welverdiend pensioen is gegaan. 1 februari '22 heeft de verhuizing plaatsgevonden van de Kerkstraat 50 naar het voormalig Rabobank gebouw aan het Dorpsplein 1 en is de naam definitief veranderd in Fysio Protect!

Disciplines

-Fysiotherapie

-Manuele therapie

-Sport fysiotherapie(op aanvraag)

-Kinder fysiotherapie(op aanvraag)

-Osteopathie

Bij Fysio Protect kunt u terecht voor fysiotherapie, manuele therapie en een aantal specifieke vormen van fysiotherapie. Meer informatie over de specifieke vormen van fysiotherapie staat hieronder:

Fysiotherapie algemeen

De algemeen fysiotherapeut is deskundig op het gebied van bewegen. De fysiotherapeut behandelt patiënten die bijvoorbeeld door pijn, stijfheid of beperkte mate van kracht in het dagelijkse leven belemmerd worden in werk, hobby of sport. De behandeling kan bestaan uit massage, oefeningen en begeleiding in hersteltraject.

Mulligan Concept

Een behandelwijze ontwikkelt door de Nieuw Zeelandse fysiotherapeut Brian Mulligan die gericht is op pijnvrij en veilig mobiliseren van gewrichten.

Triggerpoint therapie

Een triggerpoint is een punt op een spier, bestaande uit overmatig samengetrokken spiervezels die niet meer kunnen ontspannen. Triggerpoints kunnen vele klachten veroorzaken waaronder hoofdpijn, pijn in nek en/of onderrug maar kunnen ook andere klachten laten zien, o.a. duizeligheid, oorpijn, sinusitis, misselijkheid, maagzuur en

gevoelloosheid in handen en voeten. Triggerpoints worden op een veilige manier behandeld middels manuele technieken of ice-cubes.

Medical Taping Concept

Medical Taping Concept is een concept wat gebruik maakt van elastisch tapen en is gericht op pijn vermindering, ontspanning, verhogen van spierspanning, ondersteuning en fixatie. Medical Taping is toepasbaar in het zowel het dagelijks leven als tijdens het sporten.

Fysiotherapie voor ouderen

Mensen die ouder en minder beweeglijk worden, kunnen daardoor belemmeringen of klachten ervaren. Ondervind u klachten ten gevolge van osteoporose, merkt u dat u minder zelfredzaam wordt of gevallen bent of angstig om te vallen dan kunt u bij ons terecht. Veelal bestaat de behandeling uit oefentherapie gericht op het verbeteren van functies zoals kracht en beweeglijkheid en het bewegen in en rondom huis.

Neurologische aandoeningen

Onder neurologie vallen aandoeningen ten gevolge van Niet- Aangeboren Hersenletsel bijvoorbeeld Multiple Sclerose, een beroerte, Parkinson, spierziekten en ALS. Doel van de behandeling is het optimaliseren van het functioneren binnen de activiteiten van het dagelijks leven, samen met u kijken wij naar de mogelijkheden die er zijn om de ondervonden beperkingen te minimaliseren.

Inloop & herstel GSV'38

Inloop

Dinsdags vanaf 19.00u is er op aanmelding gratis inloop in de behandelruimte/kleedkamer 1 op sportpark de Does. Daar kan ieder met zijn hulpvraag bij de fysio terecht.

Voraf aanmelden verplicht, via mail, telefoon of app.

Dit kan via: 0313-631663 of info@fysioprotect.nl

Advies is geheel vrijblijvend en kent geen financiële verplichtingen.

Hersteltraining

Dinsdags om 19.30u hersteltraining plaats bij GSV'38 op het pannaveld. Enkel mogelijk op basis van afspraak fysiotherapie.

Praktijkinfo

Hieronder vindt u onze tarieven

Fysio/manuele therapie screening en intake/onderzoek	€ 52,50
Fysio/manuele therapie intake na verwijzing	€ 52,50
Fysio/manuele therapie zitting (pas van toepassing na screening/intake)	€ 38,00
Fysio/manuele therapie – Intake na verwijzing inclusief aan huis Giesbeek/Lathum*	€ 65,00
Fysio/manuele therapie – Zitting aan huis Giesbeek/Lathum*	€ 52,50
Korte rapporten	€ 42,50
Telefonisch consult	€ 17,50
Verband en hulpmiddelen	€ 9,00
Niet nagekomen afspraak	€ 32,50

*Overige plaatsen in overleg mogelijk.

Afspraak wat mag u meenemen?

U wordt verzocht bij uw eerste afspraak mee te nemen:

1. Geldige legitimatie
2. Handdoek/Badlaken
3. Evt verwijzing fysiotherapie als deze door arts of specialist is voorgeschreven.
4. Evt medicijnlijst

Afspraken en betalingsvoorwaarden

Afspraken worden automatisch bevestigd via mail. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. In het weekend of maandagmorgen tot 08.00 uur kan dit via het antwoordapparaat van de praktijk. Bij niet tijdig afmelden, binnen 24 uur, wordt een verzuimtarief van € 32,50 in rekening gebracht.

Huisregels

Bij de screening of intake, de eerste ontmoeting, ontvangt u van uw fysiotherapeut het Huisreglement Fysio Protect. U dient deze goed door te lezen, bij vragen bij uw fysiotherapeut informeren. Bij niet akkoord dient u dit zelf te melden alvorens 1e consult, mondeling dan wel schriftelijk, bij uw therapeut.

A.V.G.

Algemene Verordening Gegevensbescherming is in plaats van de wet WGBO van toepassing.

WachtlIJst

Wij kennen geen wachtlIJst, wij streven ernaar u binnen 48 uur in behandeling te nemen.

Klachten

Heeft u klachten over een behandeling of fysiotherapeut, meld dit dan bij uw therapeut of bij de vertrouwenspersoon M.G. Weijers. Komt u er middels overleg niet uit dan kunt u uw klacht melden via het klachten register van het K.N.G.F.

Adres: Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Telefoonnummer 033-4672929. Ook is het mogelijk uw klacht in te dienen bij Landelijk infopunt voor cliënten, Postbus 9101, 3506 GC, Utrecht. Telefoonnummer 030-2661661.

[Bekijk hier onze klachtenregeling](#)

Samenvattend:

Wij:

- Behandelen ook aan huis, op voorschrift van verwijzend arts.
- Kennen Direct Toegankelijkheid Fysiotherapie, behandelen zonder verwijzing van arts.
- Staan ingeschreven bij St. Keurmerk Fysiotherapie.
- Hebben met alle zorgverzekeraars een contract, mocht hierover twijfel bestaan vraag het dan aan uw therapeut.
- Hebben orthopedische middelen ter uitleen zoals krukken, stokken, rollator en rolstoel.
- Hebben een wachtruimte en behandel/oefenruimtes met voldoende ventilatie.

Vragen kunt u ter alle tijden stellen per e-mail, telefoon of app.

Huisreglement

Huisreglement Fysio Protect, Giesbeek 01 – 01 – 2022

Het is aan te bevelen om uw verzekeringspolis betreffende vergoedingen fysiotherapie voor de screening – intake fysiotherapie te raad plegen of om uw verzekeringsmaatschappij te bellen. U bent hier zelf verant- woordelijk voor. Uw zorgverzekering bestaat uit de basisverzekering en de aanvullende verzekering. Naast de wettelijke bepalingen van de basisverzekering heeft elke zorgverzekeringsmaat-schappij zijn eigen voorwaarden voor de aanvullende verzekering. De mate van vergoeding van de fysiotherapeutische behandeling is afhankelijk van het door u gekozen aanvullend pakket!

Fysio Protect declareert rechtstreeks digitaal naar de zorgverzekeraar waar wij een contract mee hebben. Wij hebben met alle zorgverzekeraars een overeenkomst. Mocht blijken dat de cliënt onvoldoende verzekerd is, dan krijgt de cliënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd.

Bij verhindering van een afspraak dient men deze 24 uur van te voren af te melden. Bij het niet tijdig afzeggen behoudt Fysio Protect zich het recht voor minimaal 75% van het behandel tarief/ gereserveerde tijd bij cliënt in rekening te brengen, te weten een verzuimtarief van € 32,50. Deze kosten kan de cliënt niet bij de zorgverzekeraar in rekening brengen. De factuur dient u binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

De cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in zijn of haar E.P.D. De inhoud van uw E.P.D. is in principe ook beschikbaar voor de collega fysiotherapeut werkzaam in onze praktijk dan wel voor de waarnemend fysiotherapeut teneinde een optimale behandeling voor U te kunnen garanderen. Bij controle van de praktijk kan uw dossier ingezien worden door een auditor, mocht U dit niet op prijs stellen, wilt U dit dan aan uw behandelend fysiotherapeut kenbaar maken en dit in uw E.P.D. of op daartoe bestemde formulier vastleggen.

Bij verzuim kan Fysio Protect over de hoofdsom de wettelijke rente in rekening brengen, bij aanhoudend verzuim kunnen er incasso maatregelen getroffen worden, waarvan de bijkomende kosten voor rekening van de cliënt zijn.

De prijslijst met tarieven van Fysio Protect is op te vragen bij uw behandelend therapeut. Tevens staat deze lijst vermeld op de website.

Indien de cliënt een klacht heeft over Fysio Protect dan kunt u deze kenbaar maken bij uw fysiotherapeut. In een persoonlijk gesprek kan de klacht besproken worden teneinde tot een bevredigende oplossing te komen. Mocht dit gesprek niet het gewenste resultaat opleveren dan stelt Fysio Protect dat het zich conformeert aan de klachten proce-dure van het genootschap voor fysiotherapie, het K.N.G.F. Als u beroep wilt doen op deze procedure dan verzoeken wij u om dit te melden aan onze vertrouwenspersoon dhr. M.G. Weijers.

Fysio Protect conformeert zich aan de gedragscode van het K.N.G.F. betreffende privacy en bejegening en respecteert de rechten en plichten vast gelegd in de A.V.G. Uw gegevens worden conform deze wet vastgelegd. Bij aangaan van de behandeling gaat u akkoord met het aanraken van extremiteiten/wervelkolom en daartoe behorende behandeltechnieken zoals conform voorgeschreven vanuit fysio/manueel therapeutisch handelen en wordt bij voorbehouden handelingen mondeling toegelicht a.d.h.v. informed consent. Mocht u hier bezwaar tegen hebben kunt u dit mondeling dan wel schriftelijk kenbaar maken aan de therapeut alvorens behandeling plaatsvind, zodat er samen naar een geschikte oplossing kan worden gezocht. Een veilige omgeving voor cliënt als therapeut staat bij ons op centraal. Na afwezigheid door b.v. opname ziekenhuis, ziekte of bij het nog herstellen daarvan, is de voortzetting behandeling slechts mogelijk na overleg met uw behandelend fysiotherapeut.

Wij verzoeken u geen waardevolle spullen in wachtruimte dan wel in jas of tas, achter te laten. Fysio Protect acht zich niet aansprakelijk voor schade en/of vermissing van zich in en om de praktijk bevindende bezittingen van bezoekers.

Indien u op- of aanmerkingen heeft ter verbetering van onze dienst -verlening dan stellen wij het zeer op prijs dit van u te vernemen. U kunt dit mondeling ,schriftelijk of per email, info@fysioprotect.nl, aan ons doorgeven.

Fysio Protect heeft vluchtroutes aan alle zijdes van het pand, waarbij niet meer dan 2 ruimtes hoeven te worden doorkruist om buiten te geraken, vluchtroutes zijn goed zichtbaar. Bij incidenten moet u de behandelaar/BHV'er volgen.

Dank voor uw aandacht.

Fysio Protect

Mark Weijers.

PRIVACYVERKLARING VAN FYSIO PROTECT

Laatst herzien 04-04-2022

Fysio Protect houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Om ervoor te zorgen dat er zorgvuldig

met deze gegevens omgegaan wordt zijn er bepaalde rechten en plichten aan verbonden.

Uiteraard gaat Fysio Protect zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacyverklaring welke rekening houdt met nieuwe wetgeving A.V.G. per 25 mei 2018. Hieronder vindt u een aantal regels zoals deze bij Fysio Protect gehanteerd worden.

- Bij Fysio Protect gaan wij vertrouwelijk om met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Uw medische gegevens worden alleen gebruikt voor uw behandeling binnen onze praktijk en eventueel voor overleg met andere medisch specialisten.
- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires, visiteurs/ auditoren en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht en U dient daar vooraf mee akkoord te gaan..
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen. De inhoud van deze dossiers wordt elektronisch beschermd d.m.v. antivirus- en spyware software en beschermd tegen verlies via backups.
- Papieren verwijzingen worden zorgvuldig gearchiveerd zodat deze niet onbedoeld door derden ingezien kunnen worden.
- De beeldschermen met persoonsgegevens en/of elektronische agenda's worden middels afgeschermd.
- Medische gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Indien u van mening bent dat onze praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken of bij de Autoriteit Persoonsgegevens..

WGBO

Wij werken volgens de regels van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)

Overzicht regels WGBO:

- Het recht op informatie door de hulpverlener
- Toestemming voor een medische behandeling
- Inzage in het medisch dossier
- Het recht op een tweede mening of second opinion
- Vertegenwoordiging van cliënten die niet zelf kunnen beslissen
- Recht op privacy

BEJEGENING

Voor de omgang met en het behandelen van de cliënten zijn er ook een aantal richtlijnen opgesteld die door de praktijk worden gehanteerd. De officiële richtlijnen zijn op de praktijk beschikbaar.

- De werkwijze voor de behandeling van een cliënt wordt tijdens de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.
- Indien er door bijv. geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en/of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient de patiënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te

maken zodat de behandelende fysiotherapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden.

- Als een cliënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit vóór het eerste consult aangegeven te worden.
- De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en cliënt aanwezig zijn. Alleen bij groepstherapie zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.
- Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.
- De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Persoonlijke privacy wordt gerespecteerd. Cliënten kunnen zich, wanneer zij daar prijs op stellen, afgezonderd uit- en aankleden.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met cliënt en fysiotherapeut een andere fysiotherapeut ingezet of de behandeling beëindigd worden.
- Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

KLACHTEN

We doen er alles aan om klachten te voorkomen. Maar als u om wat voor reden dan ook on- tevreden bent, laat het ons dan weten. Praat eerst met de betrokkene(n). Er kan sprake zijn van een misverstand en dan zoeken we graag naar een oplossing. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen. In de wachtkamer van onze praktijk vindt u een folder waar de klachtenprocedure duidelijk staat beschreven.

• Mocht u er na een gesprek met de praktijk er niet uitkomen, we zijn aangesloten bij de klachtencommissie van het KNGF.

Behandelingen.

Het **eerste** bezoek bestaat uit:

- het intakegesprek (anamnese) en bespreken van de door u ingevulde intake lijst.
- het lichamelijk onderzoek
- opstellen van het behandelplan en uw instemming met het voor gestelde behandelplan.

Dit duurt gemiddeld 25 minuten.

Een **individuele behandeling** bestaat uit:

- informeren
- uit- en aankleden
- daadwerkelijke behandeling, zie praktijkinfo voor mogelijke behandelmethoden.
- afsluiten fysiotherapeutische behandeling(en) c.q. nieuwe afspraak maken.

Contact

Fysio Protect (voorheen Omnithera)
Dorpsplein 1 (voorheen Kerkstraat 50)
6987 AH Giesbeek
T: 0313-631663
E-mail: info@fysioprotect.nl

Behandelingen

Ma 7.00 – 18:30 uur
Di 7.00 – 20:00 uur
Wo 7.00 – 18.30 uur
Do 7.00 – 18:30 uur
Vr 7.00 – 20.00 uur
Za 07.00 – 13.00 uur

Neem contact op met Fysio Protect

Vermeld hierbij uw:

Naam*

E-mailadres*

Telefoonnummer*

Klachtenregio/Vraag/Opmerking*